

BANCARIBE

CONTRATO DE TARJETA DE CRÉDITO JURÍDICA VISA/MASTERCARD BANCARIBE

Yo, **TERESA ARVELAZ DE RAMIREZ**, venezolana, mayor de edad, civilmente hábil, casada, domiciliada en Caracas, titular de la Cédula de Identidad N° V-4.280.033, abogada, inscrita en el Instituto de Previsión Social del Abogado (INPREABOGADO) bajo la matrícula N° 12.657, obrando en mi condición de Apoderada General del **BANCO DEL CARIBE, C.A. BANCO UNIVERSAL (BANCARIBE)**, sociedad mercantil domiciliada en Caracas, inscrita en el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda el 9 de julio de 1958, bajo el N° 74, Tomo 16-A, cuyo Documento Constitutivo-Estatutos Sociales ha sido reformado según asentados inscritos en el Registro Mercantil Segundo de la precitada Circunscripción Judicial en fechas 12 de mayo de 1998, bajo el N° 29, Tomo 155-A-Sgd., 1° de junio de 2004, bajo el N° 50, Tomo 82-A-Sgd., y 18 de diciembre de 2006, bajo el N° 18, Tomo 262-A-Sgd., inscrita en el Registro de Información Fiscal bajo el N° J-000029490 (en lo adelante **BANCARIBE**); condición la mía que se deriva de instrumento-poder protocolizado en la Oficina Subalterna de Registros del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, el 26 de noviembre de 2003, bajo el N° 17, Tomo 3, Protocolo Tercero, por medio del presente documento declaro: El contrato de adhesión que a continuación se transcribe será de aceptación necesaria, por parte de **LOS CLIENTES** actuales y futuros, quienes se obligan a cumplir con todas y cada una de las estipulaciones contenidas en las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Para una mejor comprensión del presente contrato a continuación se indican las siguientes definiciones, las cuales podrán utilizarse en la forma indistinta en cualquier número o género, según corresponda:
EL CLIENTE: La persona jurídica que, previo contrato con **BANCARIBE**, se halla habilitada para el uso de un crédito a través de **LA TARJETA**.

2. EL TARJETAHABIENTE: Es la persona natural que necesariamente presta servicios para **EL CLIENTE**, y que previa su autorización, puede instruir pagos con cargo al crédito otorgado a **EL CLIENTE**, con ocasión de **LA TARJETA**, y quien: (i) asume frente a **BANCARIBE** las mismas obligaciones que **EL CLIENTE**, desde el momento que recibe y hace uso de **LA TARJETA**; y, (ii) recibe copia del presente contrato, copia de un folleto informativo de todos los aspectos relativos al uso de **LA TARJETA**, y **LA TARJETA** de manos de **EL CLIENTE** o **BANCARIBE**. Para su designación, **EL CLIENTE** deberá identificarlo en el formulario de solicitud correspondiente.

3. LA TARJETA: Es el instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología, incluso desmaterializado, emitido por **BANCARIBE** bajo las franquicias Visa y/o MasterCard, regulado por el presente contrato, que identifica a **EL TARJETAHABIENTE** y acredita una relación contractual entre **EL CLIENTE** y **BANCARIBE**, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo. **LA TARJETA** podrá ser utilizada para (i) el financiamiento de capital de trabajo; (ii) el pago de gastos de viaje, gastos recurrentes o de representación; (iii) la adquisición de bienes y servicios; o, (iv) cualquier otro concepto que acuerden **BANCARIBE** y **EL CLIENTE**. **LA TARJETA** podrá ser utilizada en forma amplia o restringida, esto es, (i) en algunos o todos los **NEGOCIOS AFILIADOS**; (ii) en una o varias categorías de **NEGOCIOS AFILIADOS**; o, (iii) cualquier otra modalidad que **EL CLIENTE** acuerde con **BANCARIBE**.

4. NEGOCIO AFILIADO: Son las personas naturales o jurídicas, expendedoras de bienes o prestadoras de servicios, autorizadas para procesar los consumos de **EL TARJETAHABIENTE**.

5. NOTAS DE CONSUMO: Son los formularios que se generan cuando **EL TARJETAHABIENTE** hace uso de **LA TARJETA** como medio de pago de los bienes y/o servicios adquiridos en los **NEGOCIOS AFILIADOS**, o cuando hace uso de cualesquiera de los servicios que brinda y/o permite **BANCARIBE** mediante el uso de **LA TARJETA**.

6. FECHA DE CORTE: Es el día límite programado para el cierre de la relación de los cargos realizados por **EL TARJETAHABIENTE** en un período determinado. Dicho día variará dependiendo de la fecha de emisión y numeración de **LA TARJETA**, y le es informada a **EL CLIENTE** a través del **ESTADO DE CUENTA** que recibe mensualmente.

7. ESTADO DE CUENTA: Es el documento elaborado por **BANCARIBE**, entregado mensualmente a **EL CLIENTE** dentro de los cinco (5) días hábiles bancarios siguientes a la **FECHA DE CORTE**, contenido de la descripción de las distintas operaciones realizadas en el mes inmediatamente anterior con cargo a **LA TARJETA**.

10. CLAVE SECRETA: Es el número de identificación personal, confidencial e intransferible que le permite a **EL TARJETAHABIENTE** hacer uso, con **LA TARJETA**, de los servicios que **BANCARIBE** le brinda o permite. **EL CLIENTE** es el único responsable de los daños y perjuicios que pueda sufrir como consecuencia de que **EL TARJETAHABIENTE** haya informado, directa o indirectamente, la **CLAVE SECRETA** a un tercero.

SEGUNDA: **EL CLIENTE**, a través de sus representantes, declara haber solicitado previamente y por escrito a **BANCARIBE** la emisión y entrega de **LA TARJETA**. **EL CLIENTE** acompaña su solicitud con una comunicación firmada por **EL TARJETAHABIENTE**, mediante la cual éste declara conocer los términos del presente contrato, y copia del documento de identidad personal de **EL TARJETAHABIENTE**. Al realizar dicha solicitud y suscribir el certificado de conocimiento del presente contrato, **EL CLIENTE** se obliga a responder por todos los cargos realizados por **EL TARJETAHABIENTE**, con cargo a la línea de crédito otorgada. **BANCARIBE** podrá negarse a emitir **LA TARJETA** y entregará al solicitante por escrito, cuando éste así lo requiera, las razones de tal negativa.

EL TARJETAHABIENTE no podrá solicitar la emisión y entrega de **TARJETAS** adicionales a cargo de **EL CLIENTE**.

TERCERA: **EL CLIENTE** declara recibir de **BANCARIBE** por medio de **EL TARJETAHABIENTE** o sus representantes, copia del presente contrato, **LA TARJETA** y un folleto explicativo de los aspectos relacionados con la misma, que contiene toda la información exigida por la normativa vigente. De ser el caso, **EL CLIENTE** se obliga a entregar a **LOS TARJETAHABIENTES**, **LAS TARJETAS** que haya hecho emitir a su nombre, copia del presente contrato y del folleto informativo mencionado en esta cláusula, así como poner a **LOS TARJETAHABIENTES** en conocimiento de las obligaciones que asumen.

CUARTA: **EL TARJETAHABIENTE** se compromete y obliga a firmar **LA TARJETA** en el lugar indicado para ello, en el mismo momento en que la reciba, de la misma manera como aparece su firma en su documento de identidad personal. Si para el momento de recibir **LA TARJETA**, **EL CLIENTE** decide cancelar la cuenta o excluir a un **TARJETAHABIENTE**, debe proceder a cortarla por la mitad, esté o no firmada, devolver las partes del plástico a través de las oficinas de **BANCARIBE** y completar el formulario de gestión correspondiente. **EL CLIENTE** es responsable de todos los daños y perjuicios que se originen del incumplimiento de esta obligación y nada podrá reclamar a **BANCARIBE**.

QUINTA: Se entenderá que **EL TARJETAHABIENTE** está facultado para hacer uso de **LA TARJETA**, desde el momento de su habilitación en los sistemas de **BANCARIBE** y hasta que **EL CLIENTE** comunique a **BANCARIBE**, por escrito, su deseo de excluirlo o sustituirlo, o termine el presente contrato por cualquiera de las causales estipuladas en el mismo. En consecuencia, **EL CLIENTE** será responsable del pago de la totalidad de los importes indicados en el **ESTADO DE CUENTA**, incluso en el caso de que dichos cargos se hubieren efectuado con posterioridad a la fecha en que **EL TARJETAHABIENTE** dejare de prestar sus servicios para **EL CLIENTE**. Sin embargo, se notificará oportunamente a **BANCARIBE**. **EL CLIENTE** no podrá oponer ninguna excepción o defensa basada en la situación personal de **EL TARJETAHABIENTE** que hubiere firmado la **NOTA DE CONSUMO**, ni la falta de capacidad, exceso o uso indebido de la línea de crédito por parte de **EL TARJETAHABIENTE**.

SEXTA: Al emitir **LA TARJETA**, **BANCARIBE** le otorga a **EL CLIENTE** un cupo de crédito rotativo para ser movilizador por **EL TARJETAHABIENTE** a través del uso de **LA TARJETA**, hasta el límite aprobado previamente por **BANCARIBE**, bajo las condiciones estipuladas en el presente contrato, según sea definido por **EL CLIENTE** en el correspondiente solicitud, en cualquiera de las siguientes modalidades: (i) distribuido por **EL CLIENTE** a **LOS TARJETAHABIENTES** hasta el monto máximo aprobado por **BANCARIBE** a **EL CLIENTE**; (ii) de manera abierta sumando los consumos de todos **LOS TARJETAHABIENTES** hasta el monto máximo aprobado por **BANCARIBE** a **EL CLIENTE**; o, (iii) en cualquier otra forma permitida por **BANCARIBE**. Dicho límite de crédito otorgado por **BANCARIBE** a **EL CLIENTE** podrá variar, aumentando o disminuyendo, de conformidad con las políticas internas de **BANCARIBE**, y en ningún caso con ocasión de abonos hechos por **EL CLIENTE** en exceso del límite de crédito otorgado por **BANCARIBE**. La variación del monto del límite de crédito otorgado a **EL CLIENTE** deberá ser notificada a través del **ESTADO DE CUENTA**. **BANCARIBE** podrá negar la eventual solicitud de aumento del límite de crédito, hecha por **EL CLIENTE**. En todo caso, **BANCARIBE** notificará por escrito a **EL CLIENTE** la decisión adoptada respecto de su solicitud, cualquiera que ésta sea; y, en caso de rechazar la solicitud, notificará al **CLIENTE** las razones de la negativa de la misma. **EL CLIENTE** se obliga a no exceder el límite del crédito otorgado por **BANCARIBE**.

En cualquier caso, **EL CLIENTE** queda obligado a pagar el monto íntegro de cualquier sobregiro en que incurriere, incluidos los correspondientes intereses.

SEPTIMA: Cualquier cambio en la información corporativa, personal y crediticia de **EL CLIENTE** debe ser notificado a **BANCARIBE** por escrito, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la verificación del mismo.

OCTAVA: La vigencia de **LA TARJETA** será de cinco (5) años, contada a partir de la fecha de su emisión, prorrogable automáticamente por un período igual o diferente, salvo que **BANCARIBE** y/o **EL CLIENTE** decidan no prorrogar la relación contractual al vencimiento de **LA TARJETA**, suspenderla o terminarla de manera anticipada; en cuyo caso, la parte que decidiera poner fin a la relación deberá notificarlo por escrito a la otra parte con por lo menos treinta (30) días continuos de anticipación a la fecha prevista para la terminación de la relación contractual. **BANCARIBE** notificará a **EL CLIENTE** la fecha en que operará la eventual prórroga automática de la relación contractual a través de los tres (3) **ESTADOS DE CUENTA** anteriores a dicha fecha. Si **EL CLIENTE** no comunica a **BANCARIBE** su deseo de terminar la relación contractual de la forma señalada en la presente cláusula, se entenderá que **BANCARIBE** ha sido autorizado para emitir o hacer que se emitan nuevas **TARJETAS** a nombre de **LOS TARJETAHABIENTES**, por un nuevo período y con sujeción a las estipulaciones del contrato que rige la relación para ese momento.

NOVENA: Si se produce la expiración de la cláusula que antecede, **BANCARIBE** podrá suspender, resolver, anular o abstenerse de prorrogar la relación contractual, y considerar las obligaciones de **EL CLIENTE** como de plazo vencido, por cualesquiera causas de derecho y/o el incumplimiento de las obligaciones que éste asume frente a **BANCARIBE** con ocasión del presente contrato, lo cual hará valer ante los órganos jurisdiccionales competentes. **EL CLIENTE** declara expresamente conocer y aceptar que en estos casos, **BANCARIBE** podrá exigirle el pago inmediato de la totalidad de los saldos adeudados y ejecutar cualquiera de las garantías que se hubieren constituido. En todo caso, **BANCARIBE** deberá notificar por escrito a **EL CLIENTE** la causa de su decisión.

DÉCIMA: A la terminación de la relación contractual, por cualquier causa, de conformidad con lo establecido en el presente contrato, **EL TARJETAHABIENTE** no podrá hacer uso de **LA TARJETA**, afectándose sólo los consumos intentados realizar después de la fecha de terminación de la relación, por lo que **EL TARJETAHABIENTE** deberá proceder a cortar **LA TARJETA** por la mitad y **EL CLIENTE** deberá completar el formulario de gestión correspondiente. Asimismo, **EL CLIENTE** deberá satisfacer la deuda que para la fecha de terminación de la relación contractual mantenga con **BANCARIBE** con ocasión del uso de **LA TARJETA**, sin perjuicio para **BANCARIBE** de poder exigir el pago del saldo total o parcial de su acreencia.

EL CLIENTE declara y acepta expresamente que **BANCARIBE** no será responsable por cualquier daño o perjuicio que le pueda ocasionar el incumplimiento del procedimiento antes descrito.

DÉCIMA PRIMERA: De acuerdo al Derecho en vigor, en caso de que el presente contrato deba ser modificado, **BANCARIBE** someterá dichas modificaciones a la aprobación previa de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, para posteriormente informarlas por escrito a **EL CLIENTE**, de manera perfectamente verificable sobre las condiciones que, para un servicio de similares características, ofrecen por lo menos tres competidores existentes en el mercado, dando cumplimiento a lo previsto en el artículo 72 de la Ley de Reforma Parcial de la Ley para la Defensa de las Personas en el Acceso de los Bienes y Servicios, a cuyo efecto **BANCARIBE** le suministrará a **EL CLIENTE** información perfectamente verificable sobre las condiciones que, para un servicio de similares características, ofrecen por lo menos (3) tres competidores existentes en el mercado. **EL CLIENTE** tendrá el plazo de treinta (30) días continuos contados a partir de la **FECHA DE CORTE** siguiente a tales modificaciones para aceptarlas o rechazarlas, dejando a salvo las modificaciones de carácter mandatorio o regulatorio. El rechazo a las modificaciones notificadas deberá ser por escrito, de lo contrario, **BANCARIBE** entenderá que **EL CLIENTE** las ha aceptado. Asimismo, el uso de **LA TARJETA** en fecha posterior a aquella en que se notifique los cambios, comportará la aceptación de los mismos.

DÉCIMA SEGUNDA: Es convenio expreso entre las partes que **BANCARIBE** podrá cobrar a **EL CLIENTE** cualesquiera comisiones, tarifas, cargos, recargos ocasionado por la utilización de **LA TARJETA**, lo cual será notificado a **EL CLIENTE** en el correspondiente **ESTADO DE CUENTA**, dentro de los límites establecidos por el Banco Central de Venezuela.

DÉCIMA TERCERA: En caso de hurto, robo, pérdida, deterioro y/o fraude cometido con **LA TARJETA** o cuando se sospeche o se tenga información de que la **CLAVE SECRETA** es conocida por terceros, **EL CLIENTE**, a través de **EL TARJETAHABIENTE** o sus representantes, deberá informarlo a **BANCARIBE** de inmediato vía telefónica, para que éste proceda a anular dicha **TARJETA** y emitir una nueva. **BANCARIBE**, al recibir la información de **EL CLIENTE**, se dará por notificado, suministrará a **EL CLIENTE** el número de gestión bajo el cual quedó registrada su denuncia, el lapso en que le dará respuesta y los efectos que podrían derivarse para él, de ser el caso.

DÉCIMA CUARTA: **EL CLIENTE** y/o **EL TARJETAHABIENTE**, dependiendo del tipo de **TARJETA**, reciben sin costo adicional los siguientes beneficios asociados a su uso: (i) domiciliación del pago de los servicios públicos y/o privados en **LA TARJETA**, en cuyo caso **EL CLIENTE** será responsable de; (a) notificar cualquier cambio de numeración de **LA TARJETA** a los proveedores con los cuales haya contratado la adquisición de un bien o servicio mediante domiciliación de pago; y, (b) notificar a los proveedores de los bienes y servicios contratados y a **BANCARIBE** la suspensión del servicio de domiciliación de pagos; (ii) avances de efectivo a nivel nacional en cajeros automáticos de la Red Visa Plus; (iii) seguro de automóviles alquilados con cobertura limitada; y, (iv) seguro de accidentes de viaje con cobertura limitada.

EL CLIENTE y/o **EL TARJETAHABIENTE** declaran conocer que los beneficios descritos con anterioridad o que se especifiquen durante cualquier otra promoción asociada al uso de **LA TARJETA**: (i) están sujetos a disponibilidad por parte de las franquicias Visa y/o MasterCard; (ii) tienen plazos de vigencia, que serán informados a través de la red de oficinas y en la página Web de **BANCARIBE** o a través de folletos destinados para tal fin; y, (iii) requieren la presentación de requisitos para su disfrute.

DÉCIMA QUINTA: **LA TARJETA** es propiedad de **BANCARIBE** por lo que **EL CLIENTE** y **EL TARJETAHABIENTE** quedan obligados a hacer uso de ella dentro de los términos permitidos por el presente contrato. El derecho de uso de **LA TARJETA**, así como las demás estipulaciones del presente contrato, se pactan "Intuitu Personae" y, en consecuencia, **EL CLIENTE** no permitirá que una persona distinta a **EL TARJETAHABIENTE** use **LA TARJETA** y/o su **CLAVE SECRETA**.

DÉCIMA SEXTA: **LA TARJETA** podrá ser utilizada por **EL TARJETAHABIENTE** únicamente para pagar el valor de los bienes de capital de trabajo, pago de gastos recurrentes, adquisición de bienes y servicios o cualquier otro concepto que acuerden **BANCARIBE** y **EL CLIENTE**, en los **NEGOCIOS AFILIADOS**, donde igualmente deberá presentar su documento de identidad y, previa revisión de toda la información, suscribir la correspondiente **NOTA DE CONSUMO**, o para disfrutar cualesquiera servicios que brinde o permita **BANCARIBE** mediante el uso de **LA TARJETA** en los términos del presente contrato. Queda entendido que con la firma de **LA TARJETA** y/o **EL CLIENTE**, **EL CLIENTE** se obliga frente a **BANCARIBE** al pago de la(s) cantidad(es) indicada(s) en el **ESTADO DE CUENTA** así como de cualquier cargo derivado del uso de **LA TARJETA**, sin que **EL CLIENTE** y/o **EL TARJETAHABIENTE** puedan impedir que **BANCARIBE** ninguna excepción o reclamo de conformidad con la calidad o condiciones que el **NEGOCIO AFILIADO** otorga a **EL TARJETAHABIENTE** a través de **LA TARJETA**, **BANCARIBE** adquiere en el **NEGOCIO AFILIADO**, a favor del cual firma la **NOTA DE CONSUMO**, quedando a salvo las reclamaciones que **EL CLIENTE** y/o **EL TARJETAHABIENTE** tengan derecho a presentar directamente al **NEGOCIO AFILIADO** por tales conceptos.

DÉCIMA SÉPTIMA: **EL CLIENTE** se compromete a reembolsar a **BANCARIBE**, en el momento que éste lo requiera, la totalidad del monto de las **NOTAS DE CONSUMO** emitidas mediante el uso de **LA TARJETA**. A tal efecto, una vez al mes, en la **FECHA DE CORTE**, se relacionará en el correspondiente **ESTADO DE CUENTA** el monto de las obligaciones que para tal fecha se encuentren pendientes de pago. La deuda que se evidencia del **ESTADO DE CUENTA** deberá ser pagada dentro de los veinte (20) días continuos siguientes a la **FECHA DE CORTE**; en cuyo caso, no habrá cargo alguno por concepto de intereses. **BANCARIBE** podrá optar por permitir a **EL CLIENTE** pagar sólo una parte de la deuda, identificada como pago mínimo del mes en la fecha de vencimiento establecida en el mismo **ESTADO DE CUENTA**, en cuyo caso, el saldo pendiente devengará intereses compensatorios, calculados a la tasa máxima fijada por el Banco Central de Venezuela, la cual le será informada previamente a **EL CLIENTE** en los **ESTADOS DE CUENTA**. En este último supuesto, **EL CLIENTE** podrá hacer el pago mediante amortizaciones mensuales y sucesivas, dentro del plazo máximo aprobado por **BANCARIBE**, el cual podrá ser ampliado o reducido dentro de los límites establecidos en la normativa vigente. Cualquier variación en el plazo máximo de financiamiento será notificado a **EL CLIENTE** a través del correspondiente **ESTADO DE CUENTA**. El referido plazo máximo de financiamiento se contará a partir de la **FECHA DE CORTE** correspondiente al **ESTADO DE CUENTA** en el cual se hubiere registrado el respectivo consumo, en cuyo caso, los intereses serán generados a partir del término de los veinte (20) días continuos siguientes a la **FECHA DE CORTE**, calculados sobre el saldo deudor por concepto de capital e incluidos en el monto mínimo a pagar que fijará **BANCARIBE** en el **ESTADO DE CUENTA**. El primer pago se efectuará en la fecha indicada en el **ESTADO DE CUENTA** y los pagos posteriores de los saldos restantes en períodos mensuales, a partir de la fecha del primer vencimiento. **EL CLIENTE** podrá pagar anticipadamente el saldo del crédito otorgado, y, en caso de que el abono exceda el saldo total adeudado, **BANCARIBE** devolverá dicho excedente a **EL CLIENTE** a través de cualquier mecanismo disponible por **BANCARIBE**.

DÉCIMA OCTAVA: **EL CLIENTE**, podrá solicitar el pago de las cantidades que adeude por el uso de **LA TARJETA**, mediante débito automático efectuado en la(s) cuenta(s) de depósito indicada(s) por **EL CLIENTE** en el formulario de solicitud de **LA TARJETA**, para lo cual, deberá autorizar expresamente a **BANCARIBE** para que, haga efectivo dicho pago.

DÉCIMA NOVENA: En caso de que **EL CLIENTE** no mantenga fondos disponibles suficientes para que **BANCARIBE** debite las cantidades adeudadas de conformidad con lo estipulado en la cláusula que antecede, deberá pagar a **BANCARIBE** los correspondientes intereses de mora, los cuales se reflejarán en el **ESTADO DE CUENTA** de **EL CLIENTE** en el momento que éste ocurra o el incumplimiento señalado en esta cláusula, hasta que se produzca el pago efectivo de los saldos en atraso. La tasa de intereses moratorios podrá ser la máxima fijada por el Banco Central de Venezuela o cualquier otra autoridad competente, y será informada a **EL CLIENTE** a través de los **ESTADOS DE CUENTA**.

En caso de que tenga que acudir a otras instancias para el cobro de las cantidades adeudadas por **EL CLIENTE**, **BANCARIBE** también tendrá derecho a exigir a **EL CLIENTE** el pago de los gastos de cobranzas extrajudiciales y judiciales efectivamente causados, incluyendo honorarios de abogados u otros terceros encargados de la cobranza, dentro de los límites que sean pertinentes de conformidad con la normativa aplicable.

VIGÉSIMA: En todo caso, **BANCARIBE** queda por este medio autorizado, en cualquier momento y en la medida más amplia permitida por Ley, para compensar todas y cada una de las obligaciones de **EL CLIENTE**, que existan actualmente o que en el futuro se generen con base en el presente documento, o cualquier otra cantidad que **EL CLIENTE** adeude a **BANCARIBE**, o que éste tenga por su cuenta o a su crédito, incluyendo cualesquiera montos legalmente permitidos, derivados de los servicios solicitados por **EL CLIENTE** por medio de **EL TARJETAHABIENTE** o cualquier otro autorizado, que no se encuentren regulados en este contrato, contra las sumas de dinero, inclusive las representadas por certificados de depósitos u otros valores, que **EL CLIENTE** mantenga en cualquier momento en **BANCARIBE**. **BANCARIBE** conviene en notificar prontamente a **EL CLIENTE**, después de hacer cualquier compensación. Los derechos de **BANCARIBE** conforme a este documento son adicionales a los demás derechos y recursos que pueda tener **BANCARIBE** incluyendo, sin que constituya limitación, otros derechos de compensación.

VIGÉSIMA PRIMERA: El **ESTADO DE CUENTA** será enviado a la dirección indicada por **EL CLIENTE** en el formulario de solicitud de **LA TARJETA**, pudiendo ser enviado a través de medios electrónicos, previa aprobación escrita por parte de éste a través de sus representantes. Si **EL CLIENTE** no recibe el **ESTADO DE CUENTA** deberá notificarlo a **BANCARIBE** por escrito, caso contrario **BANCARIBE** tendrá como recibido por **EL CLIENTE** el **ESTADO DE CUENTA**.

VIGÉSIMA SEGUNDA: Si **EL CLIENTE** tiene observaciones por cargos no reconocidos, consumos duplicados, dinero no dispensado por el cajero automático, avance de efectivo no reconocido, o cualquier otro reclamo vinculado con la utilización de **LA TARJETA**, deberá: (i) formular el reclamo a **BANCARIBE** por medio de sus representantes, en un plazo que no exceda los treinta (30) días continuos contados a partir del recibo del correspondiente **ESTADO DE CUENTA**, en forma escrita, vía telefónica o a través de cualesquiera otros medios disponibles; (ii) completar el formulario de gestión de reclamo correspondiente y enviarlo a **BANCARIBE** por la vía acordada en cada oportunidad; y, (iii) presentar los recaudos que según el tipo de reclamo requiera **BANCARIBE**. Cumplido el procedimiento que antecede, **BANCARIBE** se dará formalmente por notificado e informará a **EL CLIENTE**: (i) el número de gestión bajo el cual quedó registrado su reclamo; (ii) el lapso en que le dará respuesta, que no podrá exceder del límite máximo establecido por la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, es decir, no mayor de quince (15) días; y, (iii) los efectos que podrían derivarse para él, de ser el caso.

En todo caso, **BANCARIBE** deberá notificar por escrito a **EL CLIENTE** los argumentos que justifiquen su decisión, suministrarle las evidencias en que se fundamenta y actualizar el estatus de **LA TARJETA** en el siguiente **ESTADO DE CUENTA**.

VIGÉSIMA TERCERA: Cuando el objeto del reclamo fuere un avance de efectivo no dispensado por un cajero automático, en adición a lo descrito en la cláusula anterior, **BANCARIBE** procederá a revertir provisionalmente el cargo realizado y los intereses generados por el mismo, de ser el caso. Si con base en el resultado del análisis del reclamo, éste resultare desfavorable para **EL CLIENTE**, **BANCARIBE** podrá cargar nuevamente a la cuenta de **EL CLIENTE** el importe del avance de efectivo objeto del reclamo y los intereses generados; si por el contrario, el reclamo resultare procedente, el reverso realizado por **BANCARIBE** quedará definitivo.

VIGÉSIMA CUARTA: Es convenio expreso que si transcurre el plazo de treinta (30) días continuos contados a partir del recibo del correspondiente **ESTADO DE CUENTA** antes referido, sin que **BANCARIBE** haya sido notificado de reparos formulados por **EL CLIENTE** sobre el contenido del mismo, todos los cargos reflejados y los documentos que le sirvan de soporte se tendrán como reconocidos, y el saldo deudor en el e aparece se considerará aceptado por **EL CLIENTE**.

VIGÉSIMA QUINTA: **EL CLIENTE** expresamente autoriza a **BANCARIBE** para que practique todas las averiguaciones e investigue todo lo relativo a eventuales usos, presuntamente indebidos o fraudulentos, de **LA TARJETA** y/o la **CLAVE SECRETA**, y de igual manera se compromete a prestarle a **BANCARIBE** toda la colaboración que éste requiera a esos fines.

Si **EL CLIENTE** no hubiere informado a **BANCARIBE** cualquiera de las situaciones descritas en las Cláusulas Décima Tercera y Vigésima Segunda del presente contrato, y/o deja de prestar la colaboración antes mencionada, **BANCARIBE** queda libre de toda responsabilidad, de modo que no otorgará indemnización alguna por eventuales fraudes o uso indebido de **LA TARJETA** y/o la **CLAVE SECRETA** cuya responsabilidad será atribuida exclusivamente a **EL CLIENTE**, quien responderá frente a **BANCARIBE** por las operaciones efectuadas con las mismas.

VIGÉSIMA SEXTA: **EL CLIENTE** autoriza a **BANCARIBE** para ceder los créditos derivados del uso de **LA TARJETA**, siempre y cuando dicha cesión le sea debidamente notificada. En tales casos, el cesionario tendrá contra **EL CLIENTE** los mismos derechos que se derivan para **BANCARIBE** del presente contrato. Igualmente, **EL CLIENTE** acepta que el cesionario puede compensar el crédito cedido y todos sus accesorios, hasta la concurrencia de ambos créditos, con cualquier crédito del (de los) obligado(s). También podrá **BANCARIBE**, previa notificación a **EL CLIENTE**, traspasar en todo o en parte el presente contrato.

En el caso de que **EL CLIENTE** desista de su autorización, **BANCARIBE** asumirá las obligaciones y derechos derivados de este contrato.

VIGÉSIMA SÉPTIMA: **LA TARJETA** se emite, en principio, para ser utilizada en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela. Sin embargo, podrá ser utilizada en el exterior, siempre y cuando las regulaciones del ordenamiento jurídico venezolano en materia cambiaria así lo permitan y **BANCARIBE** cuente con las divisas requeridas para cubrir las obligaciones que pueda asumir **EL CLIENTE**, lo cual será condición necesaria para autorizar las correspondientes transacciones; de conformidad con los procedimientos previstos por **BANCARIBE** para tales casos.

VIGÉSIMA OCTAVA: Dejando a salvo lo previsto en el artículo 63 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, **EL CLIENTE** expresamente reconoce y acepta de manera indubitante que **BANCARIBE** no será responsable: (i) por defecto o deficiencias de los bienes y/o servicios adquiridos con **LA TARJETA**; (ii) por actos u omisiones de cualquier **NEGOCIO AFILIADO**, o por la negativa de éstos a aceptar **LA TARJETA**; (iii) por dificultades de proceso en los sistemas de **BANCARIBE** o de las franquicias que respaldan **LA TARJETA**; (iv) en caso de devolución o ajustes en los precios de los bienes y/o servicios pagados con **LA TARJETA**, por lo que **BANCARIBE** no efectuará en ningún caso reembolso en efectivo; y, (v) en caso de controversias entre **EL CLIENTE** y/o **EL TARJETAHABIENTE** y el **NEGOCIO AFILIADO**. Asimismo, **EL CLIENTE** declara que bajo ningún concepto hará uso de **LA TARJETA** para vender o devolver, a cambio de dinero, los bienes adquiridos, o para recibir dinero en efectivo, mediante la suscripción de **NOTAS DE CONSUMO**.

VIGÉSIMA NOVENA: **EL CLIENTE** declara conocer los derechos que le asisten por Ley y los derivados del presente contrato, que son, entre otros, los siguientes: (i) solicitar y recibir **LA TARJETA** y el folleto que contiene la información sobre la misma, así como sobre los procedimientos de reclamos; (ii) conocer los términos de este contrato y suscribir la certificación de su conocimiento; (iii) prorrogar la relación contractual al vencimiento de **LA TARJETA** o terminarla anticipadamente; (iv) recibir información sobre futuras modificaciones al contrato; (v) disfrutar de los beneficios adicionales relacionados al uso de **LA TARJETA**; (vi) recibir su **ESTADO DE CUENTA** oportunamente; (vii) hacer observaciones o reclamos por cargos no reconocidos, consumos duplicados, dinero no dispensado por el cajero automático, avance de efectivo no reconocido, o cualquier otro reclamo o denuncia vinculada con el uso de **LA TARJETA** y recibir respuesta oportuna por parte de **BANCARIBE**; (viii) recibir información sobre cualquier operación relacionada con **LA TARJETA** y el presente contrato; y, (ix) cualesquiera otros que determinen las leyes.

TRIGÉSIMA: **EL CLIENTE** declara que conoce las obligaciones derivadas del presente contrato, que son, entre otras, las siguientes: (i) hacer uso de **LA TARJETA** dentro de los límites permitidos en las leyes y en el presente contrato; (ii) pagar las cantidades indicadas en el **ESTADO DE CUENTA** por el uso de **LA TARJETA**, sin realizar abonos en exceso del límite de crédito que le ha otorgado **BANCARIBE**; (iii) utilizar **LA TARJETA** dentro del territorio nacional; y, en caso de permitirse su uso en el exterior, cumplir con todas las regulaciones cambiarias y pagar las comisiones que establezca el organismo que autoriza el pago de los gastos de envío del presente contrato; (iv) mantener custodia cuidadosamente de la **CLAVE SECRETA**; (vii) utilizar su declaración de licitud de fondos cada vez que le sea requerido por **BANCARIBE**; (viii) devolver **LA TARJETA** a **BANCARIBE** en la forma y en los plazos previstos en el presente contrato; (ix) seguir los procedimientos previstos para los casos de hurto, robo, pérdida, fraude y/o deterioro de **LA TARJETA**, o cuando sospeche o tenga información sobre el conocimiento de la **CLAVE SECRETA** por parte de terceros, así como colaborar ampliamente con **BANCARIBE** si fuere necesario realizar averiguaciones e investigaciones; (x) instruir a **LOS TARJETAHABIENTES** sobre presentar su documento de identidad, verificar la información y suscribir las **NOTAS DE CONSUMO** cuando sea requerido, así como solicitar los respectivos duplicados a los **NEGOCIOS AFILIADOS** y guardarlos hasta recibir y estar conforme con el **ESTADO DE CUENTA**; (xi) indicar a **BANCARIBE** la dirección a la cual deberá enviar los **ESTADOS DE CUENTA** e informarle cuando no los reciba; (xii) notificar por escrito a **BANCARIBE** cualquier cambio en su información corporativa, personal y crediticia; y, (xiii) cualesquiera otras estipuladas en las leyes.

TRIGÉSIMA PRIMERA: **EL CLIENTE** declara que los fondos que utilizará para el pago de las obligaciones que asume en virtud de este contrato no provienen de las actividades ilícitas contempladas en la Ley Orgánica de Drogas. Igualmente, se compromete a ratificar esta declaración de licitud de fondos cada vez que sea requerido por **BANCARIBE**, y a suministrar la información necesaria y suficiente para la correcta verificación de la fuente de sus ingresos, en acatamiento de las disposiciones legales vigentes que regulan la materia de prevención y control de la legitimación de capitales y la delincuencia organizada. Asimismo, declara conocer y aceptar que **BANCARIBE** tiene la facultad de aplicar los mecanismos de prevención y control contra la legitimación de capitales que, nacional e internacionalmente, sean pertinentes para este tipo de operaciones.

TRIGÉSIMA SEGUNDA: **EL CLIENTE** declara, por medio de sus representantes, que ha leído todas las estipulaciones del presente contrato y que las ha entendido y aprobado sin reserva, especialmente las que refieren o limitan la responsabilidad de **BANCARIBE**, todo en cumplimiento del ordenamiento jurídico venezolano vigente.

TRIGÉSIMA TERCERA: Para todos los efectos de este contrato, **BANCARIBE** tendrá como dirección de **EL CLIENTE** la indicada como su domicilio en la solicitud de emisión y entrega de **LA TARJETA**. Esta dirección permanecerá vigente hasta que **EL CLIENTE** notifique a **BANCARIBE** por escrito cualquier cambio.

TRIGÉSIMA CUARTA: A los fines del presente contrato, las partes eligen como domicilio especial el lugar de su celebración, a la jurisdicción de cuyos Tribunales se someterá cualquier controversia, sin perjuicio para **BANCARIBE** de acudir a cualquier otro conforme a lo establecido en la Ley.

TRIGÉSIMA QUINTA: El presente documento modifica y sustituye el contenido del Contrato de Tarjeta de Crédito Corporativa Visa Bancaribe preexistente. Las condiciones estipuladas en el presente contrato comenzarán a regir una vez transcurrido un (1) mes calendario, contado a partir de su publicación en un diario de circulación nacional, en el cual **EL CLIENTE** podrá optar por seguir utilizando **LA TARJETA** o bien, suspender la relación contractual. En este último caso, deberán manifestar a **BANCARIBE** su decisión, por escrito, a través de la red de oficinas **BANCARIBE**, devolviendo su declaración de licitud del formulario de gestión que le sea requerido por **BANCARIBE**. (viii) devolver **LA TARJETA** a **BANCARIBE** en la forma y en los plazos previstos en el presente contrato; (ix) seguir los procedimientos previstos para los casos de hurto, robo, pérdida, fraude y/o deterioro de **LA TARJETA**, o cuando sospeche o tenga información sobre el conocimiento de la **CLAVE SECRETA** por parte de terceros, así como colaborar ampliamente con **BANCARIBE** si fuere necesario realizar averiguaciones e investigaciones; (x) instruir a **LOS TARJETAHABIENTES** sobre presentar su documento de identidad, verificar la información y suscribir las **NOTAS DE CONSUMO** cuando sea requerido, así como solicitar los respectivos duplicados a los **NEGOCIOS AFILIADOS** y guardarlos hasta recibir y estar conforme con